

ОТЧЕТ о реализации ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение гимназия № 177

на 2018-2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте					
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	декабрь 2018	Самойленко Т.Н, директор Шпак Е.В, технический специалист	В системе «Сетевой город» работает система взаимодействия с потребителями образовательных услуг	декабрь 2018
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	сентябрь 2018	Самойленко Т.Н, директор	Созданы условия для приема обращений и информирования о ходе рассмотрения обращений, используется электронная почта, телефон, «Сетевой город» и электронные ресурсы на официальном	сентябрь 2018

				сайте ОО	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) ¹ (в сопоставимых показателях)	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Сентябрь 2018	Самойленко Т.Н, директор	Ответственным за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса назначен Шпак ЕВ	Сентябрь 2018
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Сентябрь 2018	Кузнецова А.В., заместитель директора по ВР	Развиваются согласно запросам родителей и обучающихся условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Сентябрь 2018
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	Декабрь 2018	Жукова Ю.А., заместитель директора по УД	Созданы условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	Декабрь 2018
Наличие дополнительных образовательных программ	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных	январь 2019	Дядюн Т.В., заместитель директора по УД	Внедрено 3 новых дополнительных образовательных программы разных	январь 2019

¹ Средние значения показателей по городу (региону) рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям

	образовательных программ			направлений	
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Совершенствовать систему работы с обучающимися, имеющими высокий уровень учебной мотивации Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	сентябрь 2018	Дядюн Т.В., заместитель директора по УД	Система работы с обучающимися, имеющими высокий уровень учебной мотивации совершенствуется, расширяются возможности для развития творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	сентябрь 2018
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной).	Сентябрь, 2018	Кузнецова А.В., заместитель директора по УД	Разработан и реализуется план мероприятий по оказанию социальной помощи обучающимся, попавшим в трудную жизненную ситуацию.	Сентябрь, 2018
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию	Сентябрь, 2018	Самойленко Т.Н, директор Жукова Ю.А., заместитель директора по УД	Нет запроса от родителей на адаптированные образовательные программы в связи с отсутствием обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	

	оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.			Осуществление плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования возможно после реконструкции здания школы, так как данные требования в проекте 1992 года не были заложены.		
III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников						
Доброжелательность и вежливость работников	Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО.	В течение года	Дядюн Т.В., заместитель директора по УД	Ведется систематическая работа по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО.	Постоянно	
Компетентность работников	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	В течение года	Дядюн Т.В., заместитель директора по УД	Ведется систематическая работа по повышению компетентности работников ОО.	Постоянно	
IV. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации						
Удовлетворение техническим организацией	материально-обеспечением	Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	Сентябрь-декабрь 2018	Самойленко Т.Н, директор	Совершенствуется материально-техническое состояние ОО	Постоянно

Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг.	В течение года	Самойленко Т.Н. директор	Ведется систематическая работа по повышению качества предоставляемых образовательных услуг.	Постоянно
Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО.	В течение года	Самойленко Т.Н. директор	Качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа гимназии подтверждается высоким уровнем достижений обучающихся и педагогов	Постоянно

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

05.06.2019г.

Директор МАОУ гимназии №177



Самойленко Т.Н.