

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков,
 выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение гимназия № 177

(наименование образовательной организации)

МО город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов: плана финансово-хозяйственной деятельности организации, информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года, сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	01.06.2022	Шпак Евгений Викторович администратор сайта гимназии	Приведена в соответствие информация о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	21.01.2022

1	2	3	4	5	6	7
2	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения информации об использовании модуля сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.06.2022	Шпак Евгений Викторович администратор сайта гимназии	На официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" (https://гимназия177.екатеринбург.рф/ноко) размещён баннер с гиперссылкой для перехода на сайт bus.gov.ru карточки MAOU гимназии № 177, на котором реализована возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг, предоставляемых гимназией.	21.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	97% получателей услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.06.2022	Жукова Юлия Александровна заместитель директора	Проведен анализ наличия и доступности в образовательной организации питьевой воды, зоны отдыха (ожидания), внутренней навигации, санитарно-гигиенических помещений. Созданы условия для комфортного осуществления образовательной деятельности: установлены модульные банкетки в зонах отдыха (ожидания) в начальной школе на 3 этаже, размещена навигация на 1 этаже образовательной организации, санитарно-гигиенические помещения гимназии отвечают требованиям СанПиН	21.04.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	01.04.2024	Самойленко Татьяна Николаевна директор		
5	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Власова Светлана Анатольевна заместитель директора по АХЧ		
6	Учреждение не оснащено поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	01.04.2024	Власова Светлана Анатольевна заместитель директора по АХЧ		

1	2	3	4	5	6	7
7	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	01.04.2024	Власова Светлана Анатольевна заместитель директора по АХЧ		
8	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Самойленко Татьяна Николаевна директор		
9	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Самойленко Татьяна Николаевна директор		
10	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности обеспечить прохождения работниками организации обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации лиц с ОВЗ и инвалидов)	01.04.2024	Гильмиянова Зоя Бариевна заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
11	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	01.06.2022	Гильмиянова Зоя Бариевна заместитель директора	Организовано повышение квалификации педагогов, технического и обслуживающего персонала образовательной организации (курсы повышения квалификации, аттестация, тренинги, мастер-классы, педсоветы, самообразование)	20.05.2022
12	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.06.2022	Самойленко Татьяна Николаевна директор	Проведен мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников гимназии при различных формах коммуникации. Проведено общее собрание работников учреждения по вопросам доброжелательности и вежливому общению с получателями услуг	24.02.2022

1	2	3	4	5	6	7
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
13	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.2022	Кузнецова Алевтина Васильевна заместитель директора	Организация и проведение имиджевых мероприятий гимназии: день открытых дверей для родителей будущих первоклассников, родительские собрания по организации и проведению ГИА, тематические дни (день учителя, день словесности, день иностранных языков; новый год, масленица, военно-патриотическая игра "Зарница", Последний звонок "Летучий корабль" и "Иван Васильевич меняет профессию"); участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня, включенных в перечень Министерства просвещения РФ; публикации в СМИ и социальных сетях гимназии (ВКонтакте и Телеграм).	27.05.2022
14	98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.06.2022	Жукова Юлия Александровна заместитель директора	Взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения учащихся. Организована работа педагога-психолога. Установлено дополнительное внутреннее и наружное видеонаблюдение. Охрана осуществляется ООО "ЧОО "Дивизион", медицинское обслуживание - ГБАЗ СО "ДГБ № 8".	27.05.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)



Т.Н. Самойленко