

Отчет за 2-е полугодие 2023 года по устранению недостатков,  
выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение гимназия № 177

(наименование образовательной организации)

МО город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов: плана финансово-хозяйственной деятельности организации, информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года, сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	01.06.2022	Шпак Евгений Викторович администратор сайта гимназии	На официальном сайте размещена информация о деятельности МАОУ гимназии № 177	21.01.2022

1	2	3	4	5	6	7
2	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения информации об использовании модуля сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.06.2022	Шпак Евгений Викторович администратор сайта гимназии	На официальном сайте размещена информация о деятельности МАОУ гимназии № 177	21.01.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
3	97% получателей услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.06.2022	Жукова Юлия Александровна заместитель директора	Проведен анализ наличия и доступности в образовательной организации питьевой воды, зоны отдыха (ожидания), внутренней навигации, санитарно-гигиенических помещений. Созданы условия для комфортного осуществления образовательной деятельности: установлены модульные банкетки в зонах отдыха (ожидания) в начальной школе на 3 этаже, размещена навигация на 1 этаже образовательной организации, санитарно-гигиенические помещения гимназии отвечают требованиям СанПиН. Проведен косметический ремонт в рекреациях и холле образовательной организации.	21.04.2022

1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	01.04.2024	Самойленко Татьяна Николаевна директор	Приказом назначены ответственные сотрудники МАОУ гимназии № 177 за сопровождение маломобильных групп населения (приказ № 309-о от 21.12.2022 г.). Мероприятие перенесено на 2024 г.	
5	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Власова Светлана Анатольевна заместитель директора по АХЧ	На территории МАОУ гимназии № 177 организована стоянка для автотранспортных средств людей (обучающихся) с ОВЗ, детей-инвалидов, инвалидов	
6	Учреждение не оснащено поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	01.04.2024	Власова Светлана Анатольевна заместитель директора по АХЧ	Установлены поручни на первом этаже образовательной организации	
7	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	01.04.2024	Власова Светлана Анатольевна заместитель директора по АХЧ	В туалетной комнате на 1 этаже установлены поручни, кнопка вызова персонала	
8	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Самойленко Татьяна Николаевна директор	В актовом зале установлена звукоусиливающая аппаратура (колонки, наушники, микрофон, индукционная петля, экран, проектор)	
9	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Самойленко Татьяна Николаевна директор	Заклучен договор с ГБОУ СО «ЦПМСС» Эхо» о предоставлении услуг сурдопереводчика при необходимости	

1	2	3	4	5	6	7
10	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности обеспечить прохождения работниками организации обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации лиц с ОВЗ и инвалидов)	01.04.2024	Самойленко Татьяна Николаевна директор	Педагоги прошли КПК при организации работы с детьми с ОВЗ	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
11	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	01.06.2022	Гильмиянова Зоя Бариевна заместитель директора	Проведен круглый-стол среди персонала MAOY гимназии № 177 по вопросу знания "Профессиональный стандарт педагога". Организованы инструктажи 2 раза в год "Профессиональная компетентность педагогов ОО в формировании доброжелательных отношений"	20.05.2022
12	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.06.2022	Самойленко Татьяна Николаевна директор	Проведено общее собрание работников учреждения по вопросам доброжелательности и вежливому общению с получателями услуг. Разработаны и выданы персоналу памятки "Доброжелательность и вежливость"	24.02.2022

