

о реализации мероприятий, предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

(наименование образовательной организации)

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

97.34

159

127

[illegible]

1	2	3	4	5	6	7
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции для сотрудников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Самойленко Татьяна Николаевна директор	Проведен круглый-стол среди персонала МАОУ гимназии № 177 по вопросу знания "Профессиональный стандарт педагога". Организованы инструктажи 2 раза в год "Профессиональная компетентность педагогов ОО в формировании доброжелательных отношений"	09.01.2025
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Самойленко Татьяна Николаевна директор	Проведен инструктаж сотрудников МАОУ гимназии № 177, направленный на соблюдение норм деловой этики. Организовано проведение инструктажей не реже 1 раза в квартал	09.01.2025
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,3% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Самойленко Татьяна Николаевна директор	Проведено общее собрание работников учреждения по вопросам доброжелательности и вежливому общению с получателями услуг. Разработаны и выданы персоналу памятки "Доброжелательность и вежливость"	09.01.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях.	01.12.2025	Самойленко Татьяна Николаевна директор	Проведены имиджевые мероприятия гимназии: день открытых дверей для родителей будущих первоклассников, родительские собрания по организации и проведению ГИА, тематические дни (день учителя, день словесности, день иностранных языков; новый год, масленица, военно-патриотическая игра "Зарница", Последний звонок); организовано участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня, включенных в перечень Министерства просвещения РФ; публикации в СМИ и социальных сетях гимназии (ВКонтакте и Телеграм)	19.05.2025
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,790000000000001% от общего числа опрошенных респондентов)	Составить расписание занятий с учетом пожеланий студентов в соответствии с требованиями СанПиН.	01.12.2025	Самойленко Татьяна Николаевна директор	Составлено расписание учебных занятий на второе полугодие 2024/2025 учебного года (09.01.2025 - 23.05.2025) с учетом СанПиН СП 2.4.3648-20	09.01.2025
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (запланировать мероприятия, включая конкретные пожелания респондентов, указанные в листе "Отзывы респондентов")	01.12.2025	Самойленко Татьяна Николаевна директор		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в год, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2025 года, до 24 ноября 2025 года, далее – раз в полгода)

Директор гимназии



Т.Н. Самойленко